Universidade de Brasília – UnB
Faculdade de Economia, Administração, Contabilidade e Ciência da Informação e Documentação – FACE
Programa de Pós-Graduação em Administração – PPGA

ANÁLISE DE UMA EXPERIÊNCIA DE REALIZAÇÃO DE CURSO DE FORMAÇÃO COMO ETAPA DE CONCURSO PÚBLICO NA MODALIDADE DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

ROBERTA FREITAS SOARES

Brasília – DF
2010

ROBERTA FREITAS SOARES

ANÁLISE DE UMA EXPERIÊNCIA DE REALIZAÇÃO DE CURSO DE FORMAÇÃO COMO ETAPA DE CONCURSO PÚBLICO NA MODALIDADE DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Monografia apresentada no Curso de Gestão Universitária no Programa de Pós-Graduação em Administração da Faculdade de Economia, Administração, Contabilidade e Ciência da Informação e Documentação – FACE, da Universidade de Brasília, como requisito parcial para obtenção do grau de Especialista em Gestão Universitária.

Brasília – DF

Julho de 2010

ROBERTA FREITAS SOARES

ANÁLISE DE UMA EXPERIÊNCIA DE REALIZAÇÃO DE CURSO DE FORMAÇÃO COMO ETAPA DE CONCURSO PÚBLICO NA MODALIDADE DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Monografia apresentada ao curso de Especialização em Gestão Universitária da Faculdade de Economia, Administração, Contabilidade e Ciência da Informação e Documentação como requisito parcial para obtenção do grau de Especialista em Gestão Universitária.

Aprovada em 9 de julho de 2010.

Professor Doutor Rui Seimetz
Fundação Universidade de Brasília

Professora Mestra Raquel Carneiro Dörr
Fundação Universidade de Brasília

À minha mãe, Valquíria, pela força,

paciência e amor dedicados a minha vida.

Agradecimentos

A Deus pela força divina recebida diariamente em minha vida.

Aos professores do Programa de Pós-Graduação da FACE, que contribuíram para essa minha formação nesse meu mais novo caminho.

Ao Professor Doutor Rui Seimetz, meu orientador, pela paciência e disponibilidade a este trabalho.

A todos os colegas de turma, em especial à Daniela e à Kárin.

Aos colegas de trabalho, e especialmente a Coordenadoria de Educação Corporativa e Eventos do Cespe/UnB.

À Lady Sakay e à Milene de F. Soares, pelo estímulo e pelas grandes contribuições voltadas a este trabalho.

E especialmente aos meus pais e aos meus irmãos, pelo carinho, incentivo, compreensão e principalmente paciência nessa minha jornada e em todas as outras.

Resumo

O presente trabalho tem como objetivo analisar a experiência da realização de um Curso de Formação como Etapa de Concurso Público na modalidade de Educação a Distância, que foi realizado para uma Secretaria de Educação de um estado brasileiro. Este Curso teve carga horária na modalidade a distância e presencial. A Universidade de Brasília (UnB) promove a realização de concursos públicos por meio do Centro de Seleção e de Promoção de Eventos (Cespe/UnB). Nesta monografia descreve-se as etapas de implementação do Curso, analisa-se o percentual de aproveitamento dos candidatos no Curso de Formação como etapa de Concurso Público na modalidade de educação a distância e analisa-se o grau de satisfação dos candidatos com relação ao desenvolvimento do Curso de Formação na modalidade presencial e a distância. A pesquisa bibliográfica iniciou-se com a legislação que trata a modalidade de educação a distância, do concurso público e a descrição do panorama do Curso de Formação realizado. A pesquisa foi realizada por meio da aplicação de um questionário aos candidatos que realizaram o curso, onde foi observado que a educação a distância do Curso de Formação atendeu aos objetivos propostos sendo melhor avaliado na modalidade a distância do que a modalidade presencial. Com base nos resultados, é possível afirmar que é essencial a manutenção da qualidade do ensino ofertado, independente da modalidade em que seja ministrado ou esfera de regulação, sendo a EaD uma oportunidade para a democratização de acesso a educação.

Palavras-chave: Educação a Distância. Concurso Público. Curso de Formação

LISTA DE QUADROS

Quadro 1.....29
Quadro 2.....31
Quadro 3.....31
Quadro 4.....33
Quadro 5.....33
Quadro 6.....34
Quadro 7.....35
Quadro 8.....36
Quadro 9.....37
Quadro 10.....39
Quadro 11.....40
Quadro 12.....41
Quadro 13.....41
Quadro 14.....41
Quadro 15.....42
Quadro 16.....43
Quadro 17.....43
Quadro 18.....44
Quadro 19.....44
Quadro 20.....45
Quadro 21.....45
Quadro 22.....46
Quadro 23.....46
Quadro 24.....47
Quadro 25.....48

SUMÁRIO

1 – INTRODUÇÃO 8
1.1 O problema de pesquisa 11
1.2 Objetivos 11
1.3 Justificativa 11
2 – REFERENCIAL TEÓRICO 13
2.1 A legislação aplicada à EaD 13
2.2 Concursos públicos e cursos de formação 18
2.2.1 O Curso de Formação da Secretaria da Educação 19
3 – METODOLOGIA 26
3.1 Tipo de Pesquisa 26
4 – ANÁLISE DOS RESULTADOS 28
5 – CONCLUSÕES 49
REFERÊNCIAS 52
ANEXOS 54

1 – INTRODUÇÃO

A modalidade Educação a Distância (EaD) nasce para atender uma necessidade de registro e disseminação de conhecimento no mundo. Ao contrário do que se pensa, no senso comum, essa modalidade de educação é antiga, pois a EaD não é concretizada somente por meio da tecnologia *on line*. Um aspecto interessante dessa modalidade de educação diz respeito a sua abrangência, sendo aplicada na formação inicial e continuada ao longo da vida e em espaços e locais cada vez mais livres e diferenciados, conforme definido por Nogueira e Moraes (2009, p.5):

> A educação a distância surgiu da necessidade de formação e qualificação profissionais de pessoas que não tinham acesso e/ou condições de frequentar um estabelecimento de ensino presencial. Assim, a EaD evoluiu juntamente com as tecnologias desenvolvidas em cada momento histórico, as quais influenciam não só o ambiente educativo, mas a sociedade como um todo.

Pereira & Moraes (2009, p. 2-3) fazem uma apresentação da utilização da EaD ao longo da história, relatando que a primeira tecnologia que permitiu essa modalidade de educação foi a escrita. Com o desenvolvimento da correspondência na Grécia e, depois, em Roma, criou-se uma rede de comunicação. Com o invento da tipografia que permitiu o livro impresso, o alcance da EaD foi ampliado de maneira significativa. Novos impulsos foram dados pelo surgimento do rádio, da televisão, do computador, e passou a se configurar como um massivo processo educativo por meio da internet. Os marcos em EaD foram resumidos, ainda com base em Pereira & Moraes (2009, p. 2-4) em alguns momentos:

- Em Boston, 20 de março de 1728, pelo professor de taquigrafia Cauleb Phillips.
- Em Berlim, 1856, é criada a primeira escola de línguas por correspondência, por iniciativa de Charles Toussaint e Gustav Langenscheidt. 1873, em Boston, é fundada por Anna Eliot Ticknor a Society to Encourage Study at Home.
- Em 1891, na Pennsylvania, Thomas J. Foster inicia o International Correspondence Institute.

- São aprovados os cursos por correspondência nos serviços de extensão universitária, em 1891, pela administração da Universidade de Wisconsin.
- Em Oxford, por iniciativa de Joseph W. Knipe – que preparou estudantes para o Certificated Teacher's Examination, em 1894, 1895;
- Em 1898, em Malmoe (Suécia), Hans Hermod deu início ao famoso Instituto Hermod.
- Na década de 1920, quando a KDKA de Pittsburgh, PA, tornou-se a primeira emissora de rádio comercial a operar e posteriormente a transmitir a parte sonora de uma aula.
- Na televisão comercial, disponível desde o final da década de 1940.
- Em 1946, o primeiro computador, mas só com o uso maciço de microcomputadores (que apareceram no final de 1977) é que os cursos começaram a ser vistos como tecnologia educacional.
- Nas décadas de 1960 e 1970, a teleducação.

Percebe-se que a expansão da EaD acompanha a evolução das tecnologias, que vai deixando e/ou combinando mídias, possibilitando uma maior interatividade na medida em que se utiliza das várias mídias que tem por base a informática.

A Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB) n. 9.394/1996 faz referência à colaboração da União, do Distrito Federal, dos Estados e dos Municípios ao promoverem a formação inicial, continuada e a capacitação dos profissionais de magistério. É importante mencionar, também, que a formação continuada e a capacitação podem ocorrer por meio da utilização de recursos e tecnologias de educação a distância, enquanto a formação inicial terá preferência ao ensino presencial, com apoio da educação a distância.

A expansão da educação a distância tem ganhado espaço na formação e capacitação de diversos profissionais, inclusive em etapas de concursos públicos, que visam à capacitação do futuro servidor público, tendo em vista os objetivos institucionais, antes mesmo da aprovação final do candidato no concurso público.

Percebe-se que cada instituição tem a possibilidade de promover capacitações desde o processo seletivo, sendo incluído como etapa no concurso

público, que geralmente é denominado curso de formação.

O curso de formação, programado como uma das etapas do concurso público, realizado com o objetivo de selecionar pessoas com a qualificação mínima necessária para iniciar o exercício de uma nova função, reveste-se de importância fundamental, à medida que oferece ao indivíduo o contato com os conhecimentos pertinentes a sua nova atividade profissional.

Devido às grandes demandas de realização de concurso público, foram publicadas por meio do Decreto n. 6.944, de 21 de agosto de 2009, normas gerais relativas a concursos públicos, regulamentando as formas de publicação e divulgação do edital, sobre curso ou programa de formação, prova oral etc. Sobre curso ou programa de formação, está mencionado no artigo 13, parágrafo 7º, do referido Decreto:

> § 7º No caso da realização do concurso em duas etapas, a segunda será constituída de curso ou programa de formação, de caráter eliminatório e classificatório, ressalvadas disposição diversa em lei específica.

O presente estudo traz uma análise da experiência desenvolvida pelo Centro de Seleção e de Promoção de Eventos da Universidade de Brasília (CESPE/UnB) ao realizar um curso de formação como etapa do concurso público realizado para a Secretaria de Educação de um estado brasileiro, que teve a carga horária dividida em modalidade presencial e modalidade de educação a distância, destinada ao cargo de professor do ensino médio, ofertando 4.000 vagas distribuídas em 13 áreas, quais sejam: Arte-educação (68), Biologia (308), Educação Física (181), Filosofia (117), Física (374), Geografia (289), História (298), Língua Espanhola (17), Língua Portuguesa (662), Língua Inglesa (249), Matemática (919), Química (396) e Sociologia (122).

É importante destacar que a Universidade de Brasília (UnB), por meio do CESPE/UnB, promove a realização de concursos públicos e seleções de diversos órgãos integrantes da Administração Pública, avaliações educacionais, cursos de formação, de capacitação e de ambientação, vestibulares e eventos.

1.1 O problema de pesquisa

Os cursos de formação dos concursos públicos têm sido ofertados no cenário brasileiro na modalidade presencial. Nota-se que, com o crescimento da educação a distância no Brasil, existe uma nova tendência na qual os cursos de formação passam a ser ofertados também nesta modalidade.

O presente trabalho apresenta uma experiência na implementação de um curso de formação como etapa de concurso público, no qual houve parte da carga horária ofertada na modalidade de educação a distância.

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo Geral

Analisar a implementação de um curso de formação como etapa de concurso público na modalidade de educação a distância.

1.2.2 Objetivos Específicos

Descrever as etapas de implementação de curso de formação como etapa de concurso público na modalidade de educação a distância.

Analisar o percentual de aproveitamento dos candidatos no curso de formação como etapa de concurso público na modalidade de educação a distância.

Analisar o grau de satisfação dos candidatos com relação ao desenvolvimento do curso de formação na modalidade presencial e a distância.

1.3 Justificativa

A legislação que normatiza a Educação a Distância, como toda legislação, apresenta pontos positivos, mas ao mesmo tempo se constitui como restritiva em alguns aspectos. Isso se dá principalmente na tentativa da manutenção da qualidade

do ensino ofertado, bem como para proteger os direitos dos alunos. Se por um lado esta preocupação é salutar, por outro pode dificultar a viabilização de implantação e acesso de localidades carentes a essa modalidade de ensino. A Secretaria de Educação a Distância do Ministério da Educação possui a Diretoria de Regulação e Supervisão em Educação a Distância para atender à demanda de supervisão das instituições de ensino já em funcionamento e das que solicitam autorização de funcionamento, já que a graduação em nível superior só pode ser regulada pelo sistema federal.

A exigência da realização dos exames presenciais, normatizada pela Portaria n. 40, de 12 de dezembro de 2007, é um ponto polêmico questionado pelas instituições que alegam encarecer os custos e inviabilizar boa parte dos cursos a distância, uma vez que obrigam o aluno a se locomover somente ao final do curso, independentemente da distância. O governo rebate argumentando da importância de um polo de suporte presencial em todos os locais em que os cursos são ofertados.

Como já abordado, a grande demanda dos concursos públicos têm possibilitado o crescimento da EaD nesta área profissional devido ao quantitativo de pessoas envolvidas em uma mesma etapa no contexto brasileiro, inclusive dentro de um mesmo concurso e pela necessidade de repassar informações uniformes ao maior número de pessoas envolvidas nesses processos. A EaD vem contribuir com o atendimento específico a um grande público, no qual se oferece os mesmos recursos a fim de manter a isonomia dos processos. Assim, é necessário analisar alguns aspectos da experiência em EaD em uma etapa de concurso público, a fim de compreender as vantagens e melhorias nesse processo.

2 – REFERENCIAL TEÓRICO

2.1 A legislação aplicada à EaD

A legislação aplicada à oferta de cursos regulares na educação formal na modalidade EaD é vasta. Apresenta-se a seguir um resumo básico das legislações aplicáveis a essa modalidade.

A Lei n. 9.394 – Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB), de 20 de dezembro de 1996, permite a oferta de EaD:

> Art. 80 O Poder Público incentivará o desenvolvimento e a veiculação de programas de ensino a distância, em todos os níveis e modalidades de ensino, e de educação continuada.
> § 1.º A educação a distância, organizada com abertura e regime especiais, será oferecida por instituições especificamente credenciadas pela União.
> § 2.º A União regulamentará os requisitos para a realização de exames e registro de diploma relativos a cursos de educação a distância.
> § 3.º As normas para produção, controle e avaliação de programas de educação a distância e a autorização para sua implementação, caberão aos respectivos sistemas de ensino, podendo haver cooperação e integração entre os diferentes sistemas.
> § 4.º A educação a distância gozará de tratamento diferenciado, que incluirá:
> I - custos de transmissão reduzidos em canais comerciais de radiodifusão sonora e de sons e imagens;
> II - concessão de canais com finalidades exclusivamente educativas;
> III - reserva de tempo mínimo, sem ônus para o Poder Público, pelos concessionários de canais comerciais.

Primeiramente, o Decreto n. 2.494, de 10 de fevereiro de 1998, veio regulamentar o artigo 80 da LDB. Em 2005, esse decreto foi revogado pelo Decreto n. 5.622, de 19 de dezembro de 2005, onde conceitua a EaD, em seu art. 1º, como sendo “uma forma de ensino que possibilita a auto-aprendizagem, com a mediação de recursos didáticos sistematicamente organizados, apresentados em diferentes suportes de informação, utilizados isoladamente ou combinados, e veiculados pelos diversos meios de comunicação”.

Historicamente, de acordo com Giolo (2008, p. 1213), o Decreto n. 2.494/1998 trouxe os seguintes assuntos:

> [...] fixou diretrizes gerais para a autorização e reconhecimento de cursos e credenciamento de instituições, estabelecendo tempo de validade para esses atos regulatórios (art. 2º, §§ 2º a 6º), distribuiu competências (arts. 11 e 12), tratou das matrículas, transferências, aproveitamento de estudos, certificados, diplomas, avaliação de rendimento (arts. 3º a 8º), definiu penalidades para o não atendimento dos padrões de qualidade e outras irregularidades (art. 2º, § 6º) e determinou a divulgação periódica, pelo Ministério da Educação, da listagem das instituições credenciadas e dos cursos autorizados (art. 9º).

Como parte principal desse Decreto, pode-se destacar alguns pontos que são considerados essenciais, entre eles apresenta-se:

> Art. 1º em seu Parágrafo Único – Os cursos ministrados sob a forma de educação a distância serão organizados em regime especial, com flexibilidade de requisitos para admissão, horários e duração, sem prejuízo, quando for o caso, dos objetivos e das diretrizes curriculares fixadas nacionalmente;
> Art. 2º Os cursos a distância que conferem certificado ou diploma de conclusão do ensino fundamental para jovens e adultos, do ensino médio, da educação profissional, e de graduação serão oferecidos por instituições públicas ou privadas especificamente credenciadas para esse fim, nos termos deste Decreto e conforme exigências pelo Ministro de Estado da Educação e do Desporto.
>
> § 4º O credenciamento das Instituições e a autorização dos cursos serão limitados a cinco anos, podendo ser renovados após a avaliação.
>
> § 5º A avaliação de que trata o parágrafo anterior, obedecerá a procedimentos, critérios e indicadores de qualidade definidos em ato próprio, a ser expedido pelo Ministro de Estado da Educação e do Desporto.
>
> § 6º A falta de atendimento aos padrões de qualidade e a ocorrência de irregularidade de qualquer ordem serão objeto de diligências, sindicância, e, se for o caso, de processo administrativo que vise a apurá-los, sustentando-se, de imediato, a tramitação de pleitos de interesse da instituição, podendo ainda acarretar-lhe o descredenciamento.

Outros pontos que merecem destaque são: a permissão para transferência entre a modalidade a distância e presencial com o aproveitamento de créditos e certificações; a validade nacional dos certificados e diplomas expedidos por instituições credenciadas e registradas na forma da lei; o estabelecimento de que as avaliações do rendimento do aluno para fins de promoção, certificação ou diplomação serão realizadas de maneira presencial de acordo com o estabelecido

no projeto apresentado no momento da autorização de funcionamento, devendo obedecer os conteúdos e habilidades de cada curso; a divulgação periódica, pelo Poder Público, das instituições credenciadas, recredenciadas e os cursos ou programas autorizados a ofertar EaD.

As Instituições de Educação Superior (IES) apresentam como principal ponto de conflito uma exigência feita no momento de abertura do processo de credenciamento no qual se exige a obrigatoriedade de determinar antecipadamente a quantidade e locais em que funcionarão os polos. Isso é uma limitação da possibilidade de crescimento dos polos de educação a distância, de acordo com o crescimento da demanda de discentes. Acredita-se que o governo tem razão no sentido de não permitir a abertura e o fechamento de polos em razão da abertura e fechamento de turmas, o que de certa forma não garante uma continuidade de oferta que não esteja dando lucro, mas por outro lado poderia possibilitar maior flexibilidade no período de definição destes locais e polos.

O Decreto n. 2.561, de 27 de abril de 1998, altera a redação dos artigos 11 e 12 do Decreto n. 2.494, de 10 de fevereiro de 1998, que regulamenta o disposto no art. 80 da Lei n. 9.394/1996. Esses dois artigos passam a ter a seguinte redação:

> Art. 11. Fica delegada competência ao Ministro de Estado da Educação e do Desporto, em conformidade ao estabelecido nos arts. 11 e 12 do Decreto-Lei nº 200, de 25 de fevereiro de 1967, para promover os atos de credenciamento de que trata o §1º do art. 80 da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, das instituições vinculadas ao sistema federal de ensino e das instituições de educação profissional em nível tecnológico e de ensino superior dos demais sistemas.
> Art. 12. Fica delegada competência às autoridades integrantes dos demais sistemas de ensino de que trata o art. 8º da Lei nº 9.394, de 1996, para promover os atos de credenciamento de instituições localizadas no âmbito de suas respectivas atribuições, para oferta de cursos a distância dirigidos à educação de jovens e adultos, ensino médio e educação profissional de nível técnico.

A mudança diz respeito, principalmente, ao aspecto da competência dos sistemas estaduais e municipais, pois no decreto anterior, esses sistemas podiam regular somente a oferta de EaD nos níveis fundamental e médio e na educação de jovens e adultos. No Decreto n. 2.561/1998, foi acrescida a competência para regular também o ensino profissional de nível técnico.

No dia 19 de dezembro de 2005, foi publicado o Decreto n. 5.622/1995, que revogou o Decreto n. 2.494/1998 e o Decreto n. 2.561/1998. O novo Decreto regulamenta o art. 80 da LDB n. 9.394/1996 e absorve quase integralmente o texto dos dois decretos anteriores.

Giolo (2008, p. 1215) apresenta um texto mais concreto e acrescenta alguns aspectos não contemplados anteriormente, apresentados integralmente a seguir:

> (a) O leque dos momentos presenciais obrigatórios se amplia, incluindo, além das avaliações, os estágios obrigatórios, a defesa dos trabalhos de conclusão de cursos e atividades de laboratório (nos três casos, quando previsto na legislação ou quando for o caso) e serão realizados na sede da instituição ou nos polos, estes também credenciados mediante avaliação.
> (b) A EaD, quando se refere à educação básica, pode ser praticada apenas como complementação de estudos ou em situações emergenciais.
> (c) A duração dos cursos a distância é a mesma dos cursos presenciais.
> (d) Os exames presenciais serão elaborados pela própria instituição credenciada e prevalecerão sobre as outras formas de avaliação.
> (e) Todos os acordos de cooperação serão submetidos ao órgão regulador do respectivo sistema de ensino.
> (f) Instituições de pesquisa científica e tecnológica, públicas ou privadas, de comprovada excelência, poderão ser credenciadas para ofertarem cursos de pós-graduação (*lato* e *stricto sensu*) e de tecnologia.
> (g) O sistema federal credenciará também as instituições dos outros sistemas que desejarem ofertar cursos de educação a distância de nível superior e de educação básica, neste caso, quando sua abrangência ultrapassar o âmbito geográfico do respectivo sistema. As autorizações, reconhecimentos e renovação de reconhecimento dos cursos tramitarão apenas no âmbito dos respectivos sistemas de educação.
> (h) A Lei do SINAES (nº. 10.861/2004) aplica-se integralmente à educação a distância.
> (i) As prerrogativas da autonomia das universidades e centros universitários são asseguradas também quanto se trata de EaD.
> (j) Será dada publicidade, tanto pelos sistemas de ensino quanto pelas instituições, dos atos regulatórios referentes às IES e seus cursos.

Na absorção e regulação mais detalhada da EaD, o MEC tem sofrido pressão das IES privadas que se sentem amarradas pelas normas mais rígidas e, por outro lado, a competição que se estabeleceu entre a educação presencial e a

distância tem sido um ponto de conflito constante, se for analisar a expansão da EaD nas instituições privadas.

A Portaria do MEC n. 4.361, de 29 de dezembro de 2004, normatiza especificamente os processos de credenciamento e recredenciamento de instituições de educação superior para oferta de cursos superiores a distância, que revogou a Portaria do MEC n. 301/1998. Foi criado o sistema SAPIEnS/MEC, que é o local em que as IES fazem todo o processo de protocolo para a regulamentação de seus cursos, registrando no Sistema de Informações de Documentos (SIDOC). Deve haver, nos documentos apresentados, a transferência de mantença, o aumento e remanejamento de vagas de cursos reconhecidos, a desativação de cursos, o descredenciamento de instituições.

A portaria do MEC n. 4.059, de 10 de dezembro de 2004, estabelece que as instituições de ensino superior poderão introduzir, na organização pedagógica e curricular de seus cursos superiores reconhecidos, a oferta de disciplinas integrantes do currículo que utilizem modalidade semi-presencial, com base no art. 81 da Lei n. 9.394/1996, e no disposto nessa Portaria. Essa normatização trata da oferta de 20% da carga horária dos cursos superiores na modalidade semi-presencial.

A Portaria do MEC n. 873/2006 autorizou, em caráter experimental, as Instituições Federais de Ensino Superior a ofertarem cursos superiores a distância.

O Decreto n. 5.773/2006 estabelece:

> Art. 1º Este Decreto dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação de instituições de educação superior e cursos superiores de graduação e sequenciais no sistema federal de ensino.
> [...]
> § 2º A supervisão será realizada a fim de zelar pela conformidade da oferta de educação superior no sistema federal de ensino com a legislação aplicável.
> Art. 45. A Secretaria de Educação Superior, a Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica e a Secretaria de Educação a Distância exercerão as atividades de supervisão relativas, respectivamente, aos cursos de graduação e seqüenciais, aos cursos superiores de tecnologia e aos cursos na modalidade de educação a distância.

2.2 Concursos públicos e cursos de formação

Sobre concursos públicos, sua base legal está na Constituição Federal, em seu artigo 37, inciso II, que diz o seguinte:

> Art. 37. A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência e, também, ao seguinte:
> [...]
> II - a investidura em cargo ou emprego público depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, de acordo com a natureza e a complexidade do cargo ou emprego, na forma prevista em lei, ressalvadas as nomeações para cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração;

Há também a Lei n. 8.112, de 11 de dezembro de 1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos, que, em seus artigos 11 e 12, também trata sobre o concurso público:

> Art. 11. O concurso será de provas ou de provas e títulos, podendo ser realizado em duas etapas, conforme dispuserem a lei e o regulamento do respectivo plano de carreira, condicionada a inscrição do candidato ao pagamento do valor fixado no edital, quando indispensável ao seu custeio, e ressalvadas as hipóteses de isenção nele expressamente previstas.
> Art. 12. O concurso público terá validade de até 2 (dois) anos, podendo ser prorrogado uma única vez, por igual período.
> § 1º O prazo de validade do concurso e as condições de sua realização serão fixados em edital, que será publicado no Diário Oficial da União e em jornal diário de grande circulação.
> § 2º Não se abrirá novo concurso enquanto houver candidato aprovado em concurso anterior com prazo de validade não expirado.

Para a divulgação da realização de um concurso público para os órgãos da Administração Federal, deverá ter a autorização expressa do Ministro de Estado de Planejamento, Orçamento e Gestão, conforme dispõe o Decreto n. 6.944, de 21 de agosto de 2009, em seu artigo 10, que trata sobre concurso público:

> Art. 10. Fica delegada competência ao Ministro de Estado do Planejamento, Orçamento e Gestão para autorizar a realização de concursos públicos nos órgãos e entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional e decidir sobre o provimento de cargos e empregos públicos, bem como expedir os atos complementares necessários para este fim.

Desse modo, concurso público é uma seleção onde se inscrevem candidatos interessados em assumir um cargo público, após uma publicação de edital de abertura, que dispõe sobre as regras deste processo, e que atendam aos requisitos mínimos exigidos para concorrem às vagas disponíveis em iguais condições.

Geralmente, os editais de abertura apresentam as etapas a serem realizadas, as atribuições do cargo pretendido, a remuneração, a descrição dos requisitos, o prazo para inscrição, as condições de realização para as provas, os critérios de avaliação, de classificação e dos conteúdos a serem abordados.

Tanto a Constituição Federal quanto a Lei n. 8.112/1990 mencionam que o concurso público será de provas ou de provas e títulos, ou seja, pode ter diversas fases, e em até duas etapas, onde "[...] a segunda será constituída de curso ou programa de formação, de caráter eliminatório e classificatório, ressalvada disposição diversa em lei específica", conforme disposto no § 7º do artigo 13, do Decreto n. 6.944/2009.

As experiências realizadas pelo CESPE/UnB, em cursos de formação, têm sido geralmente como última etapa do concurso, tendo uma carga horária que varia de 80 horas até 1.020 horas, sendo finalizado com a aplicação de uma prova objetiva sobre o conteúdo ministrado. Todas as experiências realizadas tiveram o curso de Formação como etapa eliminatória e/ou classificatória do concurso. Após a publicação do Decreto n. 6.944/2009, os cursos são de caráter eliminatório e classificatório.

2.2.1 O Curso de Formação da Secretaria da Educação

O concurso, objeto deste estudo, foi realizado com o objetivo de selecionar 4.000 professores para atuarem nas escolas estaduais no Ensino Médio, nas

disciplinas de: Arte-educação, Biologia, Educação Física, Filosofia, Física, Geografia, História, Língua Espanhola, Língua Portuguesa, Língua Inglesa, Matemática, Química e Sociologia.

O curso de formação compreendeu uma etapa do concurso público para provimento no cargo de professor, foi de caráter eliminatório e classificatório, com realização de prova objetiva presencial ao final do Curso, com 60 questões de múltipla escolha.

Para esta etapa do concurso, foram convocados 4.201 candidatos tendo sido matriculados 4.063.

O curso de formação teve a carga horária de 100 h/a na modalidade a distância e 80 h/a na modalidade presencial, perfazendo um total de 180 h/a em tempo integral.

A matriz curricular organizada foi composta por cinco módulos, dos quais quatro são comuns a todos os candidatos e um específico para cada área de formação escolhida pelo candidato no momento em que efetuou a inscrição no concurso público. O curso foi organizado da seguinte forma:

MÓDULO	CH PRES.[1]	CH EaD[2]
Introdução à Educação a Distância e ao Uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem	04	16
Administração Pública e Direitos e Deveres do Servidor	20	20
Política Educacional e Legislação da Educação Básica	20	20
Didática Geral	16	24
Didática aplicada às áreas de Arte-educação, Biologia, Educação Física, Filosofia, Física, Geografia, História, Língua Espanhola, Língua Portuguesa, Língua Inglesa, Matemática, Química e Sociologia	20	20

Para o funcionamento do curso, contou-se com uma equipe multidisciplinar, composta por:

[1] Carga horária presencial
[2] Carga horária de Educação a Distância

a) **Coordenação-geral:** responsável pela gestão do processo pedagógico e administrativo-financeiro do curso de formação, bem como pelo acompanhamento das atividades do programa.
b) **Assistência pedagógica:** responsável pela parte pedagógica dos cursos, pelas atividades de tutoria e pelo sistema de avaliação do programa.
c) ***Web designer*:** responsável pela diagramação do material didático.
d) **Administrador *Moodle*:** responsável pelo *design* do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), configuração e manutenção do ambiente.
e) **Suporte técnico:** responsável pelo suporte técnico-informacional do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), gestão dos dados pedagógicos e fornecimento de informações de apoio aos outros membros da equipe, incluindo tutores e candidatos.
f) **Coordenação do polo:** responsável pelos procedimentos administrativos e pedagógicos realizadas no polo presencial.
g) **Suporte local:** de responsabilidade da Secretaria da Educação do Estado, responsável pelo atendimento técnico de tutores e candidatos nos locais de realização do curso, nos momentos presenciais determinados pelo cronograma do curso.
h) **Professores autores:** responsáveis pela elaboração do material didático e pela formação dos professores tutores.
i) **Professores tutores:** responsáveis pela execução dos momentos presenciais, bem como pelo acompanhamento dos candidatos no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), correção das atividades realizadas pelo candidato e pela emissão dos relatórios finais de atividades/frequência dos candidatos no AVA.

A metodologia utilizada na elaboração do Curso de Formação consistiu em três etapas de trabalho:

- Elaboração do material didático dos módulos.
- Seleção e formação de tutores.
- Execução do curso de formação.

Houve uma preocupação com a formação dos professores tutores. Por isso, foi realizado um curso ministrado pelos autores dos módulos a fim de realizar,

presencialmente, a formação desses tutores, no período de 16 a 20 de dezembro de 2009.

Nesse curso, os professores autores definiram a metodologia de cada módulo e repassaram aos tutores, para que procedessem de forma padronizada no curso de formação. O Módulo 1 – Introdução à Educação a Distância e ao Uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem foi obrigatório para todos os candidatos, somado ao módulo específico para o qual foi convocado.

A interação dos autores do módulo e professores tutores foi um momento importante para a troca de informações, sugestões de mudanças nos módulos, slides e material complementar. Foi a oportunidade para dirimir dúvidas a respeito das atividades que os candidatos iriam resolver no ambiente virtual de aprendizagem. Essa etapa foi fundamental para a unificação e o nivelamento das informações do curso de formação. Foram selecionados 258 tutores para atuarem no curso.

Para funcionamento do curso de formação, na modalidade presencial, foram utilizadas as escolas da rede estadual. A definição dos polos e dos locais das turmas foi decidida de acordo com a opção de escolha confrontada com o número de aprovados para determinada cidade.

Os cinco polos definidos para funcionamento dos módulos 1 a 4 foram cidades da Capital, Interior I, Interior II, Interior III e Interior IV. Os polos do módulo 5 foram definidos de acordo com a opção da cidade da prova objetiva e a disciplina do concurso, ficando assim definidos: Capital, Interior I e Interior IV.

Para o funcionamento do Módulo 1 – Introdução à Educação a Distância e ao Uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem foi necessário utilizar 40 escolas no total. Nesse primeiro módulo, as aulas presenciais foram realizadas em mais escolas em função da necessidade de utilização dos laboratórios de informática por se tratar de aula prática de introdução às ferramentas do *Moodle*, ambiente virtual de aprendizagem utilizado no curso de formação. Para os demais módulos, foram utilizados, no máximo, 14 escolas.

Foram disponibilizados para o funcionamento de cada turma o material didático do professor e o material de uso do professor e de apoio, de acordo com o solicitado no planejamento de cada disciplina.

O programa foi desenvolvido no período de 12 de fevereiro a 18 de março de 2010. A prova objetiva do curso de formação foi realizada no dia 21 de março de 2010, no período vespertino.

O calendário das aulas presenciais e a distância, bem como a distribuição das turmas para os Módulos 1, 2, 3 e 4, foram desenvolvidos conforme cronogramas a seguir:

CRONOGRAMA 1								
PERÍODO DE REALIZAÇÃO: 12/2 a 11/3/2010								
Abertura dos módulos no ambiente virtual de aprendizagem para os candidatos: 12/2/2010								
Áreas: Biologia, Física, Educação Física, Geografia e Língua Espanhola								
Módulo	Presencial	Prazo final para realização das atividades no AVA	Entrega de relatório de notas pelo tutor	Polos e Turmas				
				Capital	Interior I	Interior II	Interior III	Interior IV
1	12/2	18/2	21/2	1 a 23	72 a 76	85 e 86	92 e 93	98 a 102
2	19 a 21/2	25/2	28/2					
3	26 a 28/2	4/3	7/3					
4	6 a 7/3	11/3	14/3					

CRONOGRAMA 2								
Período de realização: 12/2 a 11/3/2010								
Abertura dos módulos no ambiente virtual de aprendizagem para os candidatos: 12/2/2010								
Áreas: Filosofia, Língua Portuguesa e Química								
Módulo	Presencial	Prazo final para realização das atividades no AVA	Entrega de relatório de notas pelo tutor	Polos e Turmas				
				Capital	Interior I	Interior II	Interior III	Interior IV
1	12/2	18/2	21/2	24 a 47	77 a 79	87 e 88	94 e 95	103 a 107
3	19 a 21/2	25/2	28/2					
4	27 a 28/2	4/3	7/3					
2	5 a 7/3	11/3	14/3					

CRONOGRAMA 3								
Período de realização: 12/2 a 11/3/2010								
Abertura dos módulos no ambiente virtual de aprendizagem para os candidatos: 12/2/2010								
Áreas: Arte Educação, História, Língua Inglesa, Matemática e Sociologia								
Módulo	Presencial	Prazo final para realização das atividades no AVA	Entrega de relatório de notas pelo tutor	Polos e Turmas				
				Capital	Interior I	Interior II	Interior III	Interior IV
1	12/2	18/2	21/2	48 a 71	80 a 84	89 a 91	96 e 97	108 a 114
4	20 a 21/2	25/2	28/2					
2	26 a 28/2	4/3	7/3					
3	5 a 7/3	11/3	14/3					

O calendário das aulas presenciais e a distância do Módulo 5 foram desenvolvidas conforme cronograma abaixo.

CRONOGRAMA ÚNICO						
Período de realização: 12/3 a 18/3/2010						
Abertura dos módulos no ambiente virtual de aprendizagem para os candidatos: 12/2/2010						
Módulo	Presencial	Prazo final para realização das atividades no AVA	Entrega de relatório de notas pelo tutor	Polos e Turmas		
				Capital	Interior I	Interior IV
5	12 a 14/3	18/3	21/3	115 a 199	200 a 212	213 a 229
Aplicação da Prova Objetiva do Curso de Formação						21/3/2010

A frequência dos candidatos nas atividades do curso foi obrigatória na modalidade presencial e a distância, sendo aferida de maneira diferente nas duas modalidades para atender às especificidades exigidas. O percentual exigido para aprovação foi de 85% das horas/aula/atividades.

A carga horária de 80 horas/aula na modalidade presencial foi aferida diariamente, em cada turno, pela Coordenação, quando necessário, mais de uma vez por turno.

As aulas foram realizadas em turnos de 4 horas de aula, havendo intervalo de 15 minutos em cada um deles. No turno matutino, as aulas iniciavam-se às 7h45min e terminavam às 12h. No turno vespertino, as aulas iniciavam-se às

13h45min e terminavam às 18h. No turno noturno, o início foi às 18h30min e o término às 22h45min.

A carga horária de 100 horas/aula/atividades na modalidade à distância foi aferida por meio da realização das atividades solicitadas em cada módulo (questionário e/ou fórum), do curso de formação disponibilizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

A distribuição da carga horária por atividade foi realizada de acordo com a necessidade de cada módulo. No módulo I – Introdução à Educação a Distância e ao Uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem, que teve a sua avaliação utilizada para a pesquisa, a distribuição da carga horária foi feita da seguinte forma: Fórum I – 5 horas/aula, Fórum II – 5 horas/aula e Questionário – 6 horas/aula, totalizando assim as 16 horas/aula da modalidade a distância.

3 – METODOLOGIA

3.1 Tipo de Pesquisa

A pesquisa teve caráter predominantemente quantitativo e o procedimento metodológico foi um estudo de caso.

O estudo de caso é indicado quando os temas analisados são contemporâneos, abrangentes e complexos. Foi analisada a implementação de curso de formação como etapa de concurso público na modalidade de educação a distância considerando-se esta metodologia adequada ao estudo do problema.

a. – Participantes da pesquisa

A população da qual foram retirados os participantes da pesquisa foi a de candidatos aprovados para a realização da etapa de um concurso, que consiste em um curso de formação, para uma secretaria de educação de um estado brasileiro.

Esses candidatos foram selecionados para atuarem como professores do Ensino Médio em 13 disciplinas: Arte-educação, Biologia, Educação Física, Filosofia, Física, Geografia, História, Língua Espanhola, Língua Portuguesa, Língua Inglesa, Matemática, Química e Sociologia.

A amostra será por quotas, contemplando os diversos elementos constantes da população, ou seja, os cinco polos nos quais funcionaram as 114 turmas do referido curso, na mesma proporção.

b. – Instrumento da coleta de dados

Foram utilizados como instrumentos de coleta dos dados dois questionários, um de avaliação do módulo[3] e outro de avaliação geral[4] do curso de formação.

---

[3] Formulário de Avaliação dos Módulos – Anexo 1
[4] Formulário de Avaliação Geral do Curso – Anexo 2

O questionário de avaliação do módulo continha 31 itens no total, do qual foram analisados nesse estudo 4 itens, referentes ao desempenho do tutor – educação a distância e a autoavaliação. O questionário geral foi utilizado para a obtenção de informações de candidatos participantes no curso de formação com relação à qualidade do curso ofertado, no qual continha 20 itens no total, sendo analisados 2 itens. Os itens estão descritos no capítulo 4 – Análise dos Resultados.

O questionário foi entregue no momento das aulas presenciais aos candidatos e as questões foram de múltiplas escolhas.

c. – Procedimentos da coleta de dados

Os procedimentos utilizados foram: aplicação de questionário, pesquisa documental (legislação, módulos e atividades a serem aplicados no curso de formação).

A aplicação do questionário foi feita aos candidatos no período presencial do curso de formação, sempre avaliando o módulo anterior já realizado.

A pesquisa documental foi feita por meio da análise da legislação de EaD, documentos do curso de formação e editais.

d. – Análise dos dados

A análise dos dados foi feita por meio de procedimento estatístico para correlacionar os dados coletados no questionário e na análise documental. Todos os dados foram analisados buscando responder a questão de pesquisa levantada. A análise documental foi necessária em função da legislação aplicada à área de educação a distância e do conhecimento na área de concurso público.

4 – ANÁLISE DOS RESULTADOS

O formulário utilizado para a avaliação dos módulos comuns era composto de cinco tópicos, quais sejam: Programa do Módulo, Material Impresso do Módulo, Desempenho do Tutor – Presencial, Desempenho do Tutor – Educação a Distância e Autoavaliação, com um total de 31 questões. Os conceitos utilizados para a avaliação foram cinco: 1 – Ruim, 2 – Regular, 3 – Bom, 4 – Muito Bom e 5 – Excelente.

O tópico escolhido para a análise foi o Desempenho do Tutor – Educação a Distância, que permitia responder ao objetivo de analisar o grau de satisfação dos candidatos, com relação ao curso de formação, como uma etapa de concurso público na modalidade de educação a distância.

Entre os quatro módulos comuns desenvolvidos em todas as 114 turmas, optou-se pelo Módulo 1 – Introdução à Educação a Distância e ao Uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem por ter sido desenvolvido na mesma data para todas as turmas e por ser um módulo fundamental para o desenvolvimento dos demais. Esse módulo teve 4 horas/aula de atividade presencial desenvolvido nos laboratórios de informática das escolas estaduais e 16 horas/aula de atividades desenvolvidas na modalidade a distância. As turmas foram numeradas de 1 a 114.

O documento Referenciais de Qualidade para a Educação Superior a Distância, de 2007, trata dos cursos de graduação e especialização a distância, mas pode servir também como um parâmetro para a avaliação da qualidade dos cursos de formação a distância. Nesse sentido, o curso de formação optou por fazer uma complementaridade da modalidade presencial e a distância para garantir a qualidade da aprendizagem. A opção por introduzir a modalidade a distância foi tomada com base, também, na necessidade dos professores que atuam no Ensino Médio, para que passem a utilizar as tecnologias disponíveis nas suas aulas, utilizando para isso os laboratórios.

A necessidade de um módulo introdutório é defendida nos Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância (2007):

> [...] como o estudante é o foco do processo pedagógico e frequentemente a metodologia da educação a distância representa uma novidade, é importante que o projeto pedagógico do curso preveja, quando necessário, um módulo introdutório que leve ao domínio de conhecimentos e habilidades básicos, referentes à tecnologia utilizada e/ou ao conteúdo programático do curso, prevendo atividades de acolhimento do estudante, assegurando a todos um ponto de partida comum. (MEC, 2007, p. 10)

O total geral de candidatos que realizaram matrícula no Curso foi de 4.063. A amostragem utilizada foi de quatro questionários respondidos por turma, escolhidos aleatoriamente, perfazendo um total de 456 questionários analisados.

No item 4.1, foi solicitado que os candidatos respondessem quanto ao auxílio do tutor no que diz respeito ao atendimento das dúvidas dentro do tempo esperado, que era de até 12 horas.

Quadro 1 – Respostas ao item 4.1

Turmas	Qtd	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Excelente
5, 23,65, 71, 91 e 112	24	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4, 16, 22, 46, 52, 76, 82, 90, 103, 107, 109 e 113	48	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%
3, 20, 35, 40, 60,75, 77, 83, 94 e 95	40	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	75,00%
29, 48, 70 e 84	16	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	75,00%
7, 12, 26, 32, 33, 47, 49, 51, 53, 68, 87 e 108	48	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%
1, 8, 24, 27, 28, 41, 54, 61, 79, 85, 93, 96, 99, 102 e 110	60	0,00%	0,00%	25,00%	25,00%	50,00%
14, 31, 63 e 73	16	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%
10, 64, 86, 89, 92 e 104	24	0,00%	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%
6, 11, 19, 21, 30, 34, 43, 59, 69, 88, 111 e 114	48	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%
18, 39, 80 e 98	16	0,00%	25,00%	0,00%	50,00%	25,00%
17, 38, 44, 45, 57, 58, 74 e 101	32	0,00%	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%
15, 37 e 42	12	0,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%
2	4	0,00%	50,00%	0,00%	25,00%	25,00%
9, 55, 72 e 105	16	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
13, 25 e 97	12	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%
56 e 62	8	0,00%	25,00%	0,00%	75,00%	0,00%
36, 50, 66, 67 e 78	20	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
81, 100 e 106	12	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%

O resultado das 114 turmas será descrito pelo atendimento dos maiores para os menores percentuais por conceito, indicando o quantitativo de turmas:

- 6 turmas avaliaram com 100% no conceito *Excelente*;
- 12 turmas com 75% no conceito *Excelente* e 25% no conceito *Muito Bom*;
- 10 turmas com 75% no conceito *Excelente* e 25% no conceito *Bom*;

- 4 turmas com 75% no conceito *Excelente* e 25% no conceito *Regular*;
- 12 turmas com 50% no conceito *Excelente* e 50% no conceito *Muito Bom*;
- 15 turmas com 50% no conceito *Excelente*, 25% no conceito *Muito Bom* e 25% no conceito *Bom*;
- 4 turmas com 50% no conceito *Excelente* e 50% no conceito *Bom*;
- 6 turmas com 25% no conceito *Excelente* e 75% no conceito *Muito Bom*;
- 12 turmas com 25% no conceito *Excelente*, 50% no conceito *Muito Bom* e 25% no conceito *Bom*;
- 4 turmas com 25% no conceito *Excelente*, 25% no conceito *Muito Bom* e 25% no conceito *Bom*;
- 8 turmas com 25% no conceito *Excelente*, 25% no conceito *Muito Bom* e 50% no conceito *Bom*;
- 3 turmas com 25% no conceito *Excelente*, 25% no conceito *Muito Bom*, 25% no conceito *Bom* e 25% no conceito *Regular*;
- 1 turma com 25% no conceito *Excelente*, 25% no conceito *Muito Bom* e 50% no conceito *Regular*;
- 4 turmas com 100% no conceito *Muito Bom*;
- 3 turmas com 75% no conceito *Muito Bom* e 25% no conceito *Bom* e 25%;
- 2 turmas com 75% no conceito *Muito Bom* e 25% no conceito *Regular*;
- 5 turmas com 50% no conceito *Muito Bom* e 50% no conceito *Bom*;
- 3 turmas com 25% no conceito *Muito Bom* e 75% no conceito *Bom*.

Obtiveram-se os seguintes dados no Quadro 1: 6 turmas avaliaram com 100% no conceito *Excelente*, 26 turmas avaliaram com 75% no conceito *Excelente*, 31 turmas com 50% no conceito *Excelente* e 34 com 25% no conceito *Excelente.* Somente 17 turmas deixaram de dar percentuais no conceito *Excelente,* sendo que, mesmo assim, avaliaram com percentuais de 75%, 50% e 25% no conceito *Muito Bom*, o que ainda mantém o índice de aproveitamento dos candidatos em um patamar bastante satisfatório, o que garantiu a qualidade do curso de formação ofertado.

A análise geral do item está resumida no quadro a seguir, agrupando as respostas pelo nível de qualidade, porém apresentados em números para um maior detalhamento.

Quadro 2 – Resumo das respostas ao item 4.1

Quant.	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Excelente	Total
Números	0	15	86	157	198	456
Percentual	0,00%	3,29%	18,86%	34,43%	43,42%	100%

Nesse momento, apresenta-se os resultados do item 4.3, que tratou da questão do relacionamento virtual que o tutor estabeleceu com os candidatos.

Quadro 3 – Respostas ao item 4.3

Turmas	Qtd	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Excelente
26, 40, 52, 65, 71, 76, 77, 82, 83, 87 e 112	44	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5, 7, 22, 27, 33, 34, 46, 53, 64, 75, 79, 85, 89, 103, 107 e 113	64	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%
23, 35, 48, 60, 90 e 94	24	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	75,00%
1, 24, 47, 63, 68, 104, 105 e 109	32	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%
3, 8, 20, 32, 43, 51, 54, 88, 91, 95, 102 e 108	48	0,00%	0,00%	25,00%	25,00%	50,00%
29 e 61	8	0,00%	25,00%	0,00%	25,00%	50,00%
28, 31, 67 e 73	16	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%
84 e 92	8	0,00%	25,00%	25,00%	0,00%	50,00%
11, 16, 39, 59, 66, 69, 80, 97 e 114	36	0,00%	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%
4, 6, 14, 17, 21, 45, 50, 56, 58, 72, 74, 78, 81, 86, 93 e 99	64	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%
2, 25, 37, 44, 49, 57 e 70	28	0,00%	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%
15, 19 e 62	12	0,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%
96	4	0,00%	50,00%	0,00%	25,00%	25,00%
10, 13, 38, 100, 101 e 110	24	0,00%	0,00%	75,00%	0,00%	25,00%
12 e 55	8	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
18, 36, 98 e 111	16	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
9	4	0,00%	25,00%	25,00%	50,00%	0,00%
42	4	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%
41	4	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%
30 e 106	8	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%

Os resultados obtidos das 114 turmas serão descritos pelo atendimento dos maiores para os menores percentuais por conceito, indicando o quantitativo de turmas:

- 11 turmas avaliaram com 100% no conceito *Excelente*;
- 16 turmas com 75% no conceito *Excelente* e 25% no conceito *Muito Bom*;
- 6 turmas com 75% no conceito *Excelente* e 25% no conceito *Bom*;
- 8 turmas com 50% no conceito *Excelente* e 50% no conceito *Muito Bom*;

- 12 turmas com 50% no conceito *Excelente*, 25% no conceito *Muito Bom* e 25% no conceito *Bom*;
- 2 turmas com 50% no conceito *Excelente*, 25% no conceito *Muito Bom* e 25% no conceito *Regular*;
- 4 turmas com 50% no conceito *Excelente* e 50% no conceito *Regular*;
- 2 turmas com 50% no conceito *Excelente,* 25% no conceito *Bom* e 25% no conceito *Regular*;
- 9 turmas com 25% no conceito *Excelente* e 75% no conceito *Muito Bom*;
- 16 turmas com 25% no conceito *Excelente*, 50% no conceito *Muito Bom* e 25% no conceito *Bom*;
- 7 turmas com 25% no conceito *Excelente*, 25% no conceito *Muito Bom* e 50% no conceito *Bom*;
- 3 turmas com 25% no conceito *Excelente*, 25% no conceito *Muito Bom*, 25% no conceito *Bom* e 25% no conceito *Regular*;
- 1 turma com 25% no conceito *Excelente*, 25% no conceito *Muito Bom* e 50% no conceito *Regular*;
- 6 turmas com 25% no conceito *Excelente* e 75% no conceito *Bom*;
- 2 turmas com 100% no conceito *Muito Bom*;
- 4 turmas com 50% no conceito *Muito Bom* e 50% no conceito *Bom*;
- 1 turma com 50% no conceito *Muito Bom*, 25% no conceito *Muito Bom* e 25% no conceito *Bom*;
- 1 turma com 50% no conceito *Muito Bom* e 50% no conceito *Regular*;
- 1 turma com 25% no conceito *Muito Bom* e 75% no conceito *Bom*;
- 2 turmas com 25% no conceito *Muito Bom*, 50% no conceito *Bom* e 25% no conceito Regular.

O Quadro 3 demonstrou que: 11 turmas avaliaram com 100% no conceito *Excelente*; 22 com 75% no conceito *Excelente; 28* turmas com 50% no conceito *Excelente*; 42 turmas com 25% no conceito *Excelente*, bem como outras turmas avaliaram no conceito *Muito Bom* em 100%, 75%, 50% e 25%.

A análise geral do item está resumida no quadro a seguir, agrupando as respostas pelo nível de qualidade, apresentados em números para detalhamento.

Quadro 4 – Resumo das respostas ao item 4.3

Quant.	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Excelente	Total
Números	0	14	95	139	208	456
Percentual	0,00%	3,07%	20,83%	30,48%	45,61%	100%

No item 5.2, os candidatos avaliaram a sua participação nas atividades desenvolvidas no módulo.

Quadro 5 – Respostas ao item 5.2

Turmas	Qtd	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Excelente
37, 46, 48, 70, 71, 76, 91, 108 e 112	36	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
18, 31, 40, 49, 51, 52, 56, 63, 64, 65, 72, 81, 86, 94, 95 e 103	64	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%
29, 55, 67, 84, 89, 105 e 114	28	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	75,00%
75	4	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%
3, 7, 15, 16, 19, 20, 25, 34, 36, 43, 60, 61, 62, 78, 79, 82, 90, 92, 93, 98, 100, 102, 104 e 109	96	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%
5, 14, 27, 39, 42, 45, 58, 66, 85, 87 e 111	44	0,00%	0,00%	25,00%	25,00%	50,00%
99	4	0,00%	25,00%	0,00%	25,00%	50,00%
30, 57 e 73	12	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%
9, 10, 11, 13, 26, 33, 47, 50, 68, 88, 97, 110 e 113	52	0,00%	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%
1, 8, 21, 24, 35, 38, 74, 96 e 101	36	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%
44	4	0,00%	25,00%	0,00%	50,00%	25,00%
2, 22, 41, 59, 69 e 107	24	0,00%	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%
4, 23 e 53	12	0,00%	0,00%	75,00%	0,00%	25,00%
6 e 106	8	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
17, 28, 32, 80 e 83	20	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%
12	4	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
54 e 77	8	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%

O resultado das 114 turmas será descrito pelo atendimento dos maiores para os menores percentuais por conceito, indicando o quantitativo de turmas:

- 9 turmas avaliaram com 100% no conceito *Excelente*;
- 16 turmas com 75% no conceito *Excelente* e 25% no conceito *Muito Bom*;
- 7 turmas com 75% no conceito *Excelente* e 25% no conceito *Bom*;
- 1 turma com 75% no conceito *Excelente* e 25% no conceito *Muito Bom*;
- 24 turmas com 50% no conceito *Excelente* e 50% no conceito *Muito Bom*;

- 11 turmas com 50% no conceito *Excelente*, 25% no conceito *Muito Bom* e 25% no conceito *Bom*;
- 1 turma com 50% no conceito *Excelente*, 25% no conceito *Muito Bom* e 25% no conceito *Regular*;
- 3 turmas com 50% no conceito *Excelente* e 50% no conceito *Bom*;
- 13 turmas com 25% no conceito *Excelente* e 75% no conceito *Muito Bom*;
- 9 turmas com 25% no conceito *Excelente*, 50% no conceito *Muito Bom* e 25% no conceito *Bom*;
- 1 turma com 25% no conceito *Excelente*, 50% no conceito *Muito Bom* e 25% no conceito *Regular*;
- 6 turmas com 25% no conceito *Excelente*, 25% no conceito *Muito Bom* e 50% no conceito *Bom*;
- 3 turmas com 25% no conceito *Excelente* e 75% no conceito *Bom*;
- 2 turmas com 100% no conceito *Muito Bom*;
- 5 turmas com 75% no conceito *Muito Bom* e 25% no conceito *Bom*;
- 1 turma com 50% no conceito *Muito Bom* e 50% no conceito *Bom*;
- 2 turmas com 25% no conceito *Muito Bom* e 75% no conceito *Bom*.

Analisando o Quadro 5, especificamente o conceito *Excelente*, demonstrou-se que 9 turmas avaliaram com 100%, 24 turmas com 75%, 39 turmas com 50% e 32 turmas com 25%, onde também há conceito *Muito Bom* avaliado em 100%, 75%, 50% e 25%.

A análise geral do item está resumida no quadro a seguir, agrupando as respostas pelo nível de qualidade, apresentados em números para detalhamento.

Quadro 6 – Resumo das respostas ao item 5.2

Quant.	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Excelente	Total
Números	0	2	67	169	218	456
Percentual	0,00%	0,44%	14,69%	37,06%	47,81%	100%

No item 5.3 o candidato foi questionado a respeito da sua assimilação dos conteúdos abordados no módulo.

Quadro 7 – Respostas ao item 5.3

Turmas	Qtd	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Excelente
37, 48, 51 e 76	16	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
18, 35, 46, 65, 86 e 103	24	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%
25, 55, 72, 89 e 114	20	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	75,00%
2, 15, 19, 20, 21, 29, 30, 31, 33, 34, 42, 56, 59, 63, 68, 69, 78, 79, 80, 84, 87, 91, 92, 93, 94, 100, 105, 111 e 112	116	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%
7, 14, 22, 27, 49, 50, 60, 62, 81, 99, 107 e 109	48	0,00%	0,00%	25,00%	25,00%	50,00%
73 e 74	8	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%
3, 5, 6, 10, 11, 12, 16, 23, 40, 57, 61, 66, 67, 70, 71, 75, 77, 88, 90, 95, 96, 104, 106 e 108	96	0,00%	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%
1, 8, 13, 24, 43, 44, 52, 53, 64, 83, 85, 102 e 110	52	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%
4, 36, 38, 39, 41 e 54	24	0,00%	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%
9, 28, 47, 82 e 113	20	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
17, 26, 58, 97 e 101	20	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%
32, 45 e 98	12	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%

O resultado das 114 turmas será descrito pelo atendimento dos maiores para os menores percentuais por conceito, indicando o quantitativo de turmas:

- 4 turmas avaliaram com 100% no conceito *Excelente*;
- 6 turmas com 75% no conceito *Excelente* e 25% no conceito *Muito Bom*;
- 5 turmas com 75% no conceito *Excelente* e 25% no conceito *Bom*;
- 29 turmas com 50% no conceito *Excelente* e 50% no conceito *Muito Bom*;
- 12 turmas com 50% no conceito *Excelente*, 25% no conceito *Muito Bom* e 25% no conceito *Bom*;
- 2 turmas com 50% no conceito *Excelente* e 50% no conceito *Bom*;
- 24 turmas com 25% no conceito *Excelente* e 75% no conceito *Muito Bom*;
- 13 turmas com 25% no conceito *Excelente*, 50% no conceito Muito *Bom* e 25% no conceito *Bom*;
- 6 turmas com 25% no conceito *Excelente,* 25% no conceito *Muito Bom* e 50% no conceito *Bom*;
- 5 turmas com 100% no conceito *Muito Bom*;
- 5 turmas com 75% no conceito *Muito Bom* e 25% no conceito *Bom*;
- 3 turmas com 50% no conceito *Muito Bom* e 50% no conceito *Bom*.

O Quadro 7, apresentou que 4 turmas avaliaram 100% o conceito *Excelente*, 11 turmas avaliaram em 75%, 43 turmas avaliaram em 50% e 46 turmas

avaliaram em 25%. No conceito *Muito Bom* houve também avaliação com 100%, 75%, 50% e 25%.

A análise geral do item está resumida no quadro a seguir, agrupando as respostas pelo nível de qualidade, apresentados em números para detalhamento.

Quadro 8 – Resumo das respostas ao item 5.3

Quant.	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Excelente	Total
Números	0	0	57	221	178	456
Percentual	0,00%	0,00%	12,50%	48,46%	39,04%	100%

A avaliação geral do curso foi aplicada às 114 turmas no penúltimo módulo, etapa presencial, realizado no período de 5 a 7 de março de 2010. Foram selecionados dois itens desse questionário, que permitiu analisar o grau de satisfação dos candidatos com relação à etapa realizada na modalidade presencial e na modalidade a distância.

O total geral de candidatos matriculados no curso foi de 4.063 e foram distribuídos por polo. Foram organizados cinco polos, quais sejam: Capital com 71 turmas e 2.638 candidatos; Interior I com 13 turmas e 490 candidatos; Interior II com 7 turmas e 147 candidatos; Interior III com 6 turmas e 198 candidatos; e Interior IV com 17 e 590 candidatos.

Optou-se por realizar uma análise por polo para se ter um panorama por localidade e verificar se houve alguma diferença de percentual das turmas da capital e do interior. A análise foi feita observando o item que prevaleceu o maior percentual, sem, contudo, perder o valor atribuído a cada item. Os quadros serão apresentados por polo e turma, e posteriormente será apresentada uma média geral.

Optou-se, ainda, por realizar uma análise inicial por polo e posteriormente será feita a análise geral.

Na análise por polo, fez-se o agrupamento das turmas que indicaram com maior percentual determinado conceito. E para manter uma maior fidedignidade dos percentuais, realizou-se outra análise fazendo o somatório dos índices naqueles conceitos que tiveram o maior percentual indicado em um mesmo conceito.

No polo Capital, o questionário foi respondido por 1.708 candidatos do total de 2.638, o que corresponde a aproximadamente 64,75% do total de candidatos. Os resultados coletados foram organizados nos quadros 9 a 13.

Quadro 9 – Turmas do polo Capital que escolheram o conceito *parcialmente satisfatório*

Qtd	Turma	Questão	Erro	Insatisfatório	Parc. Satisfatório	Satisfatório
25	1	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	20,00%	60,00%	20,00%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	20,00%	40,00%	40,00%
30	2	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	36,67%	56,67%	6,67%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	20,00%	43,33%	36,67%
22	4	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	33,33%	50,00%	16,67%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	16,67%	50,00%	33,33%
20	7	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	30,00%	50,00%	20,00%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	0,00%	90,00%	10,00%
29	9	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	0,00%	77,78%	22,22%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%
26	11	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	18,75%	50,00%	31,25%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	6,25%	50,00%	43,75%
28	12	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	18,75%	56,25%	25,00%
25	14	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	6,67%	73,33%	20,00%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	6,67%	53,33%	40,00%
29	15	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	21,05%	68,42%	10,53%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	5,26%	5,26%	47,37%	42,11%
15	17	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	40,00%	46,67%	13,33%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%
26	19	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	43,75%	50,00%	6,25%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	18,75%	56,25%	25,00%
21	21	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	45,45%	54,55%	0,00%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	0,00%	54,55%	45,45%
26	23	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	18,75%	75,00%	6,25%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	6,25%	6,25%	62,50%	25,00%
26	25	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	31,25%	62,50%	6,25%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	6,25%	62,50%	31,25%
21	26	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	40,91%	50,00%	9,09%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	27,27%	40,91%	31,82%
26	27	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	0,00%	83,33%	16,67%
23	32	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	30,77%	61,54%	7,69%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	23,08%	53,85%	23,08%
22	34	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	27,27%	54,55%	18,18%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	0,00%	59,09%	40,91%
22	35	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	33,33%	50,00%	16,67%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	16,67%	58,33%	25,00%
22	39	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	0,00%	68,18%	31,82%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	0,00%	54,55%	45,45%
23	40	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	8,70%	52,17%	39,13%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	0,00%	52,17%	47,83%
22	41	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	32,14%	57,14%	10,71%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	7,14%	71,43%	21,43%
29	42	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	26,32%	68,42%	5,26%

Qtd	Turma	Questão	Erro	Insatisfatório	Parc. Satisfatório	Satisfatório
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	5,26%	15,79%	52,63%	26,32%
26	46	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	31,25%	50,00%	18,75%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	0,00%	62,50%	37,50%
26	47	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	7,14%	64,29%	28,57%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	3,57%	57,14%	39,29%
15	49	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	26,67%	53,33%	20,00%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	6,67%	6,67%	46,67%	40,00%
23	51	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	17,39%	56,52%	26,09%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	0,00%	56,52%	43,48%
29	53	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	29,03%	58,06%	12,90%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	29,03%	51,61%	19,35%
21	54	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	20,00%	20,00%	50,00%	10,00%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	20,00%	10,00%	40,00%	30,00%
27	55	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	28,57%	57,14%	14,29%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	28,57%	42,86%	28,57%
20	57	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	47,83%	52,17%	0,00%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	21,74%	56,52%	21,74%
21	58	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	26,09%	65,22%	8,70%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	17,39%	60,87%	21,74%
21	59	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	23,81%	57,14%	19,05%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	14,29%	52,38%	33,33%
28	61	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	0,00%	87,50%	12,50%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	0,00%	87,50%	12,50%
27	62	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	7,69%	61,54%	30,77%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	7,69%	46,15%	46,15%
26	63	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	28,57%	57,14%	14,29%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	14,29%	57,14%	28,57%
24	64	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%
20	67	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	20,00%	60,00%	20,00%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	20,00%	50,00%	30,00%
18	68	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	25,00%	62,50%	12,50%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	12,50%	75,00%	12,50%
28	69	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	26,67%	50,00%	23,33%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	16,67%	43,33%	40,00%
28	70	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	7,69%	61,54%	30,77%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	7,69%	46,15%	46,15%
27	71	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	20,83%	58,33%	20,83%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	8,33%	50,00%	41,67%

No polo Capital, das 71 turmas, as 42 turmas apresentadas no quadro acima indicaram com o maior índice o conceito *parcialmente satisfatório*, indicando o grau de satisfação com a execução das atividades na modalidade presencial e na modalidade a distância.

Analisando os percentuais indicados pelas turmas para cada uma das modalidades, optou-se por fazer um somatório dos percentuais indicados nos conceitos *parcialmente satisfatório* e *satisfatório*, itens que apontaram o mesmo conceito para a execução dos dois momentos, quais sejam, presencial e a distância. Essa análise possibilita perceber a superioridade de percentual da modalidade a distância sobre a presencial. Das 42 turmas que apresentaram o maior percentual no conceito *parcialmente satisfatório*, somente 10 (1, 9, 14, 39, 53, 55, 61, 62, 67 e 70) têm o mesmo percentual no somatório dos dois conceitos e 32 têm o percentual maior na modalidade a distância, o que demonstra uma maior aprovação desta modalidade pela maioria dos candidatos.

Quadro 10 – Turmas do polo Capital que escolheram o conceito *parcialmente satisfatório* e *satisfatório*

Qtd	Turma	Questão	Erro	Insatisfatório	Parc. Satisfatório	Satisfatório
26	3	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	25,00%	43,75%	31,25%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	18,75%	37,50%	43,75%
20	5	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	4,55%	18,18%	59,09%	18,18%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	4,55%	36,36%	59,09%
26	6	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	18,18%	72,73%	9,09%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	18,18%	36,36%	45,45%
26	8	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	12,50%	43,75%	43,75%
24	10	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	14,29%	71,43%	14,29%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	14,29%	42,86%	42,86%
21	16	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	36,36%	36,36%	27,27%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	36,36%	9,09%	54,55%
22	18	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	18,18%	72,73%	9,09%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	18,18%	36,36%	45,45%
23	20	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	18,18%	72,73%	9,09%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	18,18%	36,36%	45,45%
22	22	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	16,67%	41,67%	41,67%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	8,33%	33,33%	58,33%
24	24	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	0,00%	64,29%	35,71%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	0,00%	42,86%	57,14%
25	29	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	26,67%	60,00%	13,33%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	20,00%	40,00%	40,00%
22	31	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	40,91%	50,00%	9,09%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	18,18%	40,91%	40,91%
28	33	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	33,33%	50,00%	16,67%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	5,56%	22,22%	72,22%
29	37	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	5,26%	5,26%	84,21%	5,26%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	5,26%	5,26%	36,84%	52,63%

Qtd	Turma	Questão	Erro	Insatisfatório	Parc. Satisfatório	Satisfatório
23	38	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	26,92%	42,31%	30,77%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	19,23%	38,46%	42,31%
31	43	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	18,18%	81,82%	0,00%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	9,09%	27,27%	63,64%
22	44	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	36,36%	36,36%	27,27%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	18,18%	31,82%	50,00%
28	45	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	5,56%	50,00%	44,44%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	0,00%	38,89%	61,11%
31	48	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	17,86%	71,43%	10,71%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	7,14%	35,71%	57,14%
21	50	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	14,29%	52,38%	33,33%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	19,05%	38,10%	42,86%
23	56	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	0,00%	61,54%	38,46%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	0,00%	23,08%	76,92%
25	60	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	13,33%	53,33%	33,33%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	6,67%	46,67%	46,67%

A escolha do conceito *satisfatório* para a execução das atividades a distância e *parcialmente satisfatório* para a parte presencial foi feita por 22 turmas, o que indica um maior grau de satisfação desses candidatos com a educação a distância.

Quadro 11 – Turmas Capital que escolheram o conceito *satisfatório*

Qtd	Turma	Questão	Erro	Insatisfatório	Parc. Satisfatório	Satisfatório
27	13	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	14,29%	28,57%	57,14%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	0,00%	14,29%	85,71%
29	30	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	21,05%	36,84%	42,11%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	10,53%	42,11%	47,37%
14	36	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	32,86%	21,43%	45,71%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	21,43%	28,57%	50,00%
27	52	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	16,67%	33,33%	50,00%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	8,33%	25,00%	66,67%

O conceito *satisfatório* para a execução da modalidade presencial e a distância foi a opção feita por 4 turmas, mas, mesmo tendo escolhido o mesmo conceito o percentual apontado por todas as turmas, foi superior na modalidade a distância.

Quadro 12 – Turmas do polo Capital que escolheram o conceito *insatisfatório* e *parcialmente satisfatório*

Qtd	Turma	Questão	Erro	Insatisfatório	Parc. Satisfatório	Satisfatório
15	28	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	60,00%	40,00%	0,00%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	0,00%	60,00%	40,00%
19	65	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	55,56%	22,22%	22,22%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	22,22%	44,44%	33,33%

A opção do conceito *insatisfatório* para a modalidade presencial e *parcialmente satisfatório* para a modalidade a distância foi feita por duas turmas, o que indica uma maior aceitação da modalidade EaD.

Quadro 13 – Turma do polo Capital que escolheu o conceito *parcialmente satisfatório* e *satisfatório*

Qtd	Turma	Questão	Erro	Insatisfatório	Parc. Satisfatório	Satisfatório
22	66	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	33,33%	25,00%	41,67%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	25,00%	41,67%	33,33%

Uma única turma escolheu o conceito *satisfatório* para a modalidade presencial e *parcialmente satisfatório* para a modalidade a distância. Nesta turma, a avaliação da modalidade presencial foi melhor do que a da modalidade a distância.

No polo Interior I, o questionário foi respondido por 328 candidatos do total de 490, o que corresponde a aproximadamente 66,94% do total de candidatos. Os resultados coletados foram organizados nos quadros 14 a 16.

Quadro 14 – Turmas do polo Interior I que escolheram o conceito *parcialmente satisfatório*

Qtd	Turma	Questão	Erro	Insatisfatório	Parc. Satisfatório	Satisfatório
27	73	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	10,34%	68,97%	20,69%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	3,45%	58,62%	37,93%
26	74	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	26,92%	65,38%	7,69%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	19,23%	61,54%	19,23%
28	75	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	31,25%	62,50%	6,25%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	6,25%	62,50%	31,25%
23	77	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	32,43%	56,76%	10,81%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	0,00%	59,46%	40,54%
29	79	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	37,93%	48,28%	13,79%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	24,14%	44,83%	31,03%

Qtd	Turma	Questão	Erro	Insatisfatório	Parc. Satisfatório	Satisfatório
28	80	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	32,43%	56,76%	10,81%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	0,00%	59,46%	40,54%
25	81	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	17,39%	56,52%	26,09%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	0,00%	56,52%	43,48%
23	82	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	1,59%	20,63%	41,27%	36,51%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	20,63%	49,21%	30,16%
23	83	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	45,45%	54,55%	0,00%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	0,00%	54,55%	45,45%

No polo Interior I, das 13 turmas, as 9 turmas apresentadas no quadro apresentado indicaram com o maior índice o conceito *parcialmente satisfatório*, indicando o grau de satisfação com a execução das atividades na modalidade presencial e na modalidade a distância.

Analisando os percentuais indicados pelas turmas para cada uma das modalidades, optou-se por fazer um somatório dos percentuais indicados nos conceitos *parcialmente satisfatório* e *satisfatório*, itens que apontaram o mesmo conceito para a execução dos dois momentos, quais sejam, presencial e a distância. Essa análise possibilita perceber a superioridade do percentual da modalidade a distância sobre a presencial. Todas as 9 turmas têm percentual maior na modalidade a distância, o que demonstra uma maior aprovação desta modalidade pela maioria dos candidatos do polo Interior I.

Quadro 15 – Turmas do polo Interior I que escolheram o conceito *parcialmente satisfatório* e *satisfatório*

Qtd	Turma	Questão	Erro	Insatisfatório	Parc. Satisfatório	Satisfatório
27	72	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	4,55%	18,18%	59,09%	18,18%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	4,55%	36,36%	59,09%
27	76	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	31,25%	43,75%	25,00%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	18,75%	31,25%	50,00%
28	78	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	32,14%	60,71%	7,14%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	3,57%	39,29%	57,14%

A escolha do conceito *satisfatório* para a execução das atividades a distância e *parcialmente satisfatório* para a parte presencial foi feita por 3 turmas, o que indica um maior grau de satisfação desses candidatos com a educação a distância.

Quadro 16 – Turma do polo Interior I que escolheu o conceito *insatisfatório* e *parcialmente satisfatório*

Qtd	Turma	Questão	Erro	Insatisfatório	Parc. Satisfatório	Satisfatório
14	84	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	50,00%	35,71%	14,29%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	14,29%	71,43%	14,29%

A escolha do conceito *insatisfatório* para a execução das atividades presenciais e *parcialmente satisfatório* para a parte a distância foi feita por uma turma, o que indica um maior grau de satisfação desses candidatos com a educação a distância.

No polo Interior II, o questionário foi respondido por 136 candidatos do total de 147, o que corresponde a aproximadamente 92,52% do total de candidatos. Os resultados coletados foram organizados nos quadros 17 e 18.

Quadro 17 – Turmas do polo Interior II que escolheram o conceito *parcialmente satisfatório*

Qtd	Turma	Questão	Erro	Insatisfatório	Parc. Satisfatório	Satisfatório
18	85	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	4,76%	14,29%	57,14%	23,81%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	4,76%	57,14%	38,10%
17	86	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	24,00%	56,00%	20,00%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	4,00%	12,00%	52,00%	32,00%
21	88	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	0,00%	54,17%	45,83%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	4,17%	0,00%	50,00%	45,83%
20	89	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	22,22%	59,26%	18,52%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	29,63%	48,15%	22,22%
19	91	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	35,00%	40,00%	25,00%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	30,00%	60,00%	10,00%

No polo Interior II, das 7 turmas, as 5 turmas apresentadas no quadro acima indicaram com o maior índice o conceito *parcialmente satisfatório*, indicando o grau de satisfação com a execução das atividades na modalidade presencial e na modalidade a distância.

Analisando os percentuais indicados pelas turmas para cada uma das modalidades, optou-se por fazer um somatório dos percentuais indicados nos conceitos *parcialmente satisfatório* e *satisfatório*, itens que apontaram o mesmo conceito para a execução dos dois momentos, quais sejam, presencial e a distância. Nessa análise, percebeu a superioridade do percentual da modalidade a distância

sobre a presencial, com 3 turmas. O índice maior para a modalidade presencial foi apresentada por duas turmas.

Quadro 18 – Turmas do polo Interior II que escolheram o conceito *parcialmente satisfatório* e *satisfatório*

Qtd	Turma	Questão	Erro	Insatisfatório	Parc. Satisfatório	Satisfatório
20	87	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%
21	90	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	13,33%	66,67%	20,00%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	13,33%	36,67%	50,00%

A escolha do conceito *satisfatório* para a execução das atividades a distância e *parcialmente satisfatório* para a parte presencial foi feita por 2 turmas, o que indica um maior grau de satisfação desses candidatos com a educação a distância.

No polo Interior III, o questionário foi respondido por 171 candidatos do total de 198, o que corresponde a aproximadamente 86,36% do total de candidatos. Os resultados coletados foram organizados nos quadros 19 a 21.

Quadro 19 – Turmas do polo Interior III que escolheram o conceito *parcialmente satisfatório*

Qtd	Turma	Questão	Erro	Insatisfatório	Parc. Satisfatório	Satisfatório
26	93	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	32,26%	35,48%	32,26%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	3,23%	54,84%	41,94%
29	94	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	2,78%	30,56%	50,00%	16,67%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	27,78%	44,44%	27,78%
29	96	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	34,15%	51,22%	14,63%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	4,88%	19,51%	46,34%	29,27%
30	97	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	5,71%	51,43%	42,86%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	5,71%	54,29%	40,00%

No polo Interior III, das 6 turmas, as 4 turmas apresentadas no quadro acima indicaram com o maior índice o conceito *parcialmente satisfatório*, indicando o grau de satisfação com a execução das atividades na modalidade presencial e na modalidade a distância.

Analisando os percentuais indicados pelas turmas para cada uma das modalidades, optou-se por fazer um somatório dos percentuais indicados nos conceitos *parcialmente satisfatório* e *satisfatório*, itens que apontaram o mesmo

conceito para a execução dos dois momentos, quais sejam, presencial e a distância. Essa análise possibilita perceber a superioridade do percentual da modalidade a distância sobre a presencial. Das 4 turmas, 3 têm um percentual maior na modalidade a distância, o que demonstra uma maior aprovação desta modalidade pela maioria dos candidatos do polo Interior III, e somente uma apresenta o mesmo índice de satisfação nas duas modalidades.

Quadro 20 – Turma do polo Interior III que escolheu o conceito *parcialmente satisfatório* e *satisfatório*

Qtd	Turma	Questão	Erro	Insatisfatório	Parc. Satisfatório	Satisfatório
29	92	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	0,00%	57,14%	42,86%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	5,71%	37,14%	57,14%

A escolha do conceito *satisfatório* para a execução das atividades a distância e *parcialmente satisfatório* para a parte presencial foi feita por 1 turma, o que indica um maior grau de satisfação desses candidatos com a educação a distância.

Quadro 21 – Turma do polo Interior III que escolheu o conceito satisfatório

Qtd	Turma	Questão	Erro	Insatisfatório	Parc. Satisfatório	Satisfatório
28	95	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	2,86%	37,14%	60,00%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	8,57%	25,71%	65,71%

O conceito *satisfatório* para a execução da modalidade presencial e a distância foi a opção feita por 1 turma, mas mesmo tendo escolhido o mesmo conceito, o percentual apontado por esta turma na modalidade a distância foi superior.

No polo Interior IV, o questionário foi respondido por 496 candidatos do total de 590, o que corresponde a aproximadamente 84,07% do total de candidatos. Os resultados coletados foram organizados na quadro a seguir:

Quadro 22 – Turmas do polo Interior IV que escolheram o conceito *parcialmente satisfatório*

Qtd	Turma	Questão	Erro	Insatisfatório	Parc. Satisfatório	Satisfatório
27	99	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	14,81%	51,85%	33,33%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	7,41%	48,15%	44,44%
25	100	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	16,00%	68,00%	16,00%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	8,00%	56,00%	36,00%
28	101	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	42,86%	42,86%	14,29%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	3,57%	10,71%	46,43%	39,29%
34	106	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	2,94%	34,12%	48,24%	14,71%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	2,94%	8,82%	44,12%	44,12%
27	108	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	25,93%	66,67%	7,41%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	11,11%	55,56%	33,33%
37	111	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	32,43%	56,76%	10,81%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	0,00%	59,46%	40,54%
29	114	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	10,34%	68,97%	20,69%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	3,45%	58,62%	37,93%

No polo Interior IV, das 17 turmas, as 7 turmas apresentadas no quadro acima indicaram com o maior índice o conceito *parcialmente satisfatório*, indicando o grau de satisfação com a execução das atividades na modalidade presencial e na modalidade a distância.

Analisando os percentuais indicados pelas turmas para cada uma das modalidades, optou-se por fazer um somatório dos percentuais indicados nos conceito *parcialmente satisfatório* e *satisfatório*, itens que apontaram o mesmo conceito para a execução dos dois momentos, quais sejam, presencial e a distância.

Esta análise possibilita perceber a superioridade do percentual da modalidade a distância sobre a presencial. Todas as 7 turmas têm percentual maior na modalidade a distância, o que demonstra uma maior aprovação desta modalidade pela maioria dos candidatos do polo Interior IV.

Quadro 23 – Turma do polo Interior IV que escolheu o conceito *parcialmente satisfatório* e *satisfatório*

Qtd	Turma	Questão	Erro	Insatisfatório	Parc. Satisfatório	Satisfatório
22	98	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	31,82%	40,91%	27,27%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	18,18%	36,36%	45,45%
29	102	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	41,38%	41,38%	17,24%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	13,79%	34,48%	51,72%

Qtd	Turma	Questão	Erro	Insatisfatório	Parc. Satisfatório	Satisfatório
33	103	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	18,18%	57,58%	24,24%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	6,06%	39,39%	54,55%
35	104	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	37,14%	42,86%	20,00%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	2,86%	37,14%	60,00%
32	107	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	28,13%	68,75%	3,13%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	21,88%	28,13%	50,00%
28	109	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	3,57%	53,57%	42,86%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	0,00%	28,57%	71,43%
21	110	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	38,10%	47,62%	14,29%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	14,29%	42,86%	42,86%
32	112	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	31,25%	43,75%	25,00%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	18,75%	31,25%	50,00%
29	113	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	3,45%	6,90%	68,97%	20,69%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	0,00%	48,28%	51,72%

A escolha do conceito *satisfatório* para a execução das atividades a distância e *parcialmente satisfatório* para a parte presencial foi feita por 9 turmas, o que indica um maior grau de satisfação desses candidatos com a educação a distância.

Quadro 24 – Turma do polo Interior IV que escolheu o conceito *insatisfatório* e *satisfatório*

Qtd	Turma	Questão	Erro	Insatisfatório	Parc. Satisfatório	Satisfatório
28	105	1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,00%	53,57%	32,14%	14,29%
		1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,00%	0,00%	46,43%	53,57%

A escolha do conceito *satisfatório* para a execução das atividades a distância e *insatisfatório* para a parte presencial foi feita por 1 turma, o que indica um maior grau de satisfação desses candidatos com a educação a distância.

Apresenta-se, a seguir, um quadro com o somatório de todos os percentuais das 114 turmas, unindo os cinco polos: Capital, Interior I, Interior II, Interior III e Interior IV. Dos 4.063 candidatos, 2.839 candidatos responderam o questionário da Avaliação Geral.

Quadro 25 – Somatório das 114 turmas para as duas questões

Questão	Erro	Insatisfatório	Parc. Satisfatório	Satisfatório	Soma
1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	0,44%	24,14%	55,00%	20,42%	100,00%
1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	0,60%	10,69%	47,50%	41,21%	100,00%

O somatório das 114 turmas mostra os índices do quadro apresentado, o que indica a escolha do conceito *parcialmente satisfatório* para a modalidade a distância e a modalidade presencial. Mas, utilizando o mesmo procedimento quando a escolha é igual nas duas modalidades, é possível perceber que o somatório dos conceitos *parcialmente satisfatório* e *satisfatório* na modalidade a distância é superior, pois tem-se o somatório de 75,42% para a execução das aulas presenciais e de 88,71% para a execução das atividades a distância.

5 – CONCLUSÕES

O objetivo geral desta pesquisa foi analisar a implementação de um curso de formação como etapa de concurso público na modalidade de educação a distância.

Observou-se que a Educação a Distância do curso de formação atendeu aos objetivos, tanto é que foi bem avaliado na grande maioria dos cinco polos analisados.

O curso de formação foi a segunda etapa de um concurso público, com uma carga horária de 180 horas/aula e foi realizado no período de 12 de fevereiro a 18 de março de 2010. Por ser uma etapa de concurso, o índice de ausência no curso foi de menos de 1%, pois esse era um dos requisitos para aprovação, o que difere da realidade dos outros cursos na modalidade a distância, que lutam sempre para baixar os altos índices de desistência.

Na avaliação do módulo I, escolhido para a análise dos dados, no tópico Desempenho do Tutor, os quatro questionários escolhidos aleatoriamente das 114 turmas apresentaram, de maneira geral, uma boa aceitação da modalidade a distância como etapa de um concurso público, como pode ser constatado nos resultados analisados estatisticamente, nos quais é possível resumir o quantitativo de turmas que avaliaram com o conceito *excelente* em percentuais, de maneira integral ou parcial.

No item 4.1, foi solicitado que os candidatos respondessem a respeito do grau de qualidade quanto ao auxílio do tutor no que diz respeito ao atendimento das dúvidas dentro do tempo esperado, que era de até 12 horas. Utilizando o quantitativo de questionários respondidos, demonstrado anteriormente no Quadro 2, pode-se dizer que 198 candidatos (43,42%) avaliaram com o conceito *Excelente,* 157 candidatos (34,43%) com o conceito *Muito Bom*, 86 candidatos (18,86%) com o conceito *Bom* e 15 candidatos (3,29%) com o conceito *Regular*, o que corrobora com a boa avaliação do curso ofertado.

No item 4.3, verificou-se a questão do relacionamento virtual do tutor com os candidatos, no que se refere à cordialidade por parte do docente. Analisando o Quadro 4, no qual resume os dados em números, pode-se dizer que 208 candidatos (45,61%) avaliaram o conceito *Excelente*, 139 candidatos (30,48%) avaliaram o conceito *Muito Bom*, 95 candidatos (20,83%) avaliaram o conceito *Bom* e 14

candidatos (3,07%) avaliaram o conceito *Regular*, o que comprova uma excelente avaliação.

No item 5.2, o próprio candidato avaliou sua participação nas atividades desenvolvidas no módulo. Verificando o Quadro 6, resumo do item 5.2, observou-se que 218 candidatos (47,81%) avaliaram o conceito *Excelente*, 169 candidatos (37,06%) *Muito Bom*, 67 candidatos (14,69%) *Bom*, 2 candidatos (0,44%) *Regular*, o que demonstrou grande interesse da participação das atividades.

No item 5.3, foi avaliada a assimilação do candidato pelos conteúdos abordados, onde 178 candidatos (39,04%) avaliaram o conceito *Excelente*, 221 candidatos (48,46%) o conceito *Muito Bom* e 57 candidatos (12,50%) avaliaram o conceito *Bom*. Este item comprovou maior excelência, pois não apresentou avaliações com conceitos *regular* e *ruim*.

Para analisar o grau de satisfação dos candidatos com relação ao desenvolvimento do curso de formação na modalidade presencial e a distância, foi utilizado o questionário de avaliação geral, que também apresentou resultados positivos com relação à qualidade da parte do curso ofertado na modalidade a distância, como pode ser constatado no Quadro 24 apresentado anteriormente. O grau de satisfação nas aulas presenciais foi de 20,42% como *satisfatório* e 55% como *parcialmente satisfatório*, sendo que nas atividades a distância o grau de satisfação foi de 41,21% como *satisfatório* e 47,50% como *parcialmente satisfatório*, o que também demonstra um alto grau de satisfação na execução das atividades do curso. Pode-se afirmar, inclusive, que o grau de satisfação foi maior na modalidade a distância.

Uma das vantagens em utilizar a modalidade EaD é ofertar o mesmo curso com qualidade, atingindo um maior número de participantes em diversos locais diferentes de um mesmo processo. No caso do concurso público, é primordial a manutenção da isonomia do certame, o que com a modalidade EaD é garantida, uma vez que o material didático, as atividades, os fóruns ou qualquer outra forma disponibilizada será igual para todos. Já no modelo presencial, é necessária a utilização de diversos tutores para atender às turmas e a atuação de cada um é diferenciada pela sua capacidade didática, além de sofrer interferências das diferenças de ambiente físico, que podem favorecer e/ou dificultar o processo de aprendizagem. Embora haja uma formação dos tutores para nivelamento de conteúdo e didática, ainda assim as diferenças de experiência profissional e pessoal

interferem diretamente na sua atuação docente.

O percentual de participação e o grau de comprometimento por parte dos candidatos na realização das atividades desse curso pode ser explicado também pela exigência de um percentual mínimo de frequência para aprovação final do candidato no concurso. Na modalidade a distância, a frequência foi computada por meio da realização das atividades solicitadas em cada módulo, ou seja, a realização da atividade era contabilizada como frequência para o candidato. Nesse concurso público, o não cumprimento das atividades acarretaria na eliminação do candidato no certame e, consequentemente, a não ocupação de um cargo público.

Considera-se essencial a manutenção da qualidade do ensino ofertado, independentemente da modalidade em que seja ministrado ou esfera de regulação, sendo a EaD uma oportunidade para a democratização de acesso a educação.

REFERÊNCIAS

BRASIL. **Constituição da República Federativa do Brasil de 1988**. Brasília/DF.

_____. Lei n. 8.112, de 11 de dezembro de 1990. **Dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos**. Publicada no Diário Oficial da União de 12dez1990 e republicado em 18mar1998. Brasília/DF.

_____. Lei n. 9.394, de 20 de dezembro de 1996. **Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional**. Publicada no Diário Oficial da União de 23dez1996. Brasília/DF.

_____. Decreto n. 2.494, de 10 de fevereiro de 1998. **Regulamenta o art. 80 da Lei n. 9.394, de 20 de dezembro de 1996, e dá outras providências**. Publicada no Diário Oficial da União de 11fev1998 e revogada pelo Decreto n. 5.622, de 11dez2005. Brasília/DF.

_____. Decreto n. 2.561, de 27 de abril de 1998. **Altera a redação dos arts. 11 e 12 do Decreto n. 2.494, de 10 de fevereiro de 1998, que regulamenta o disposto no art. 80 da Lei n. 9.394, de 20 de dezembro de 1996.** Publicada no Diário Oficial da União de 28abr1998 e revogada pelo Decreto n. 5.622, de 11dez2005. Brasília/DF.

_____. Decreto n. 5.622, de 19 de dezembro de 2005. **Regulamenta o art. 80 da Lei n. 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional.** Publicada no Diário Oficial da União de 20dez2005. Brasília/DF.

_____. Decreto n. 5.773, de 9 de maio de 2006. **Dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação de instituições de educação superior e cursos superiores de graduação e sequenciais no sistema federal de ensino**. Publicada no Diário Oficial da União de 10mai2006. Brasília/DF

_____. Decreto n. 6.944, de 21 de agosto de 2009. **Estabelece medidas organizacionais para o aprimoramento da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, dispõe sobre normas gerais relativas a concursos públicos, organiza sob a forma de sistema as atividades de organização e inovação institucional do Governo Federal, e dá outras providências.** Publicada no Diário Oficial da União de 24ago2009. Brasília/DF.

_____. MEC. **Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância.** Secretaria de Educação a Distância. Brasília, agosto, 2007.

_____. **Portaria n. 4.059**, de 10 de dezembro de 2004. Ministério da Educação. Publicada no Diário Oficial da União de 13dez2004. Brasília/DF

_____. **Portaria n. 4.361**, de 29 de dezembro de 2004. Ministério da Educação. Publicada no Diário Oficial da União de 30dez2004. Brasília/DF.

_____. Portaria Normativa n. 40, de 12 de dezembro de 2007. **Institui o e-MEC, sistema eletrônico de fluxo de trabalho e gerenciamento de informações relativas aos processos de regulação da educação superior no sistema federal de educação.** Publicada no Diário Oficial da União de 13dez2007. Brasília/DF.

GIOLO, Jaime. **A educação a distância e a formação de professores**. *Educ. Soc.* [online]. 2008, vol.29, n.105, pp. 1211-1234. ISSN 0101-7330.

NOGUEIRA, Danielle Xabregas Pamplona & MORAES, Raquel de Almeida. **Educação a Distância no Brasil: uma análise histórica das políticas educacionais brasileiras.** VIII Seminário Nacional de Estudos e Pesquisas: História, Sociedade e Educação no Brasil. UNICAMP, 30 de junho a 3 de julho de 2009. Disponível em: < http://www.histedbr.fae.unicamp.br/acer_histedbr/seminario/seminario8/trabalhos.html>. Acesso em: 18 dez. 2009.

PEREIRA, Eva Waisros & MORAES, Raquel de Almeida. **A política de educação a distância no Brasil e os desafios na formação de professores na educação superior.** VIII Seminário Nacional de Estudos e Pesquisas: História, Sociedade e Educação no Brasil. UNICAMP, 30 de junho a 3 de julho de 2009. Disponível em: < http://www.histedbr.fae.unicamp.br/acer_histedbr/seminario/seminario8/trabalhos.html>. Acesso em: 18 dez. 2009

ANEXOS

Anexo 1

CURSO DE FORMAÇÃO
AVALIAÇÃO DO MÓDULO

Prezado(a) Candidato(a),

O objetivo deste formulário é avaliar o desenvolvimento do módulo do Curso de Formação da Secretaria da Educação do Estado do XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

INSTRUÇÕES

Atribua os conceitos:

1 - Ruim, 2 - Regular, 3 - Bom, 4 - Muito Bom, 5 - Excelente, para cada um dos itens abaixo.

TURMA		
0	0	0
1	1	1
	2	2
	3	3
	4	4
	5	5
	6	6
	7	7
	8	8
	9	9

Módulo
● Introdução à Educação a Distância e ao Uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem
○ Administração Pública e Direitos e Deveres do Servidor Público
○ Política Educacional e Legislação da Educação Básica
○ Didática Geral

Preencha os **círculos** completamente e com nitidez, utilizando caneta esferográfica de **tinta preta.**

1. PROGRAMA DO MÓDULO	CONCEITOS				
	RUIM	REGULAR	BOM	MUITO BOM	EXCELENTE
1.1 Carga horária foi adequada ao desenvolvimento do conteúdo.	1	2	3	4	5
1.2 Sequência didática do conteúdo programático foi adequada.	1	2	3	4	5
1.3 Relevância do conteúdo para a atuação profissional do candidato.	1	2	3	4	5

2. MATERIAL IMPRESSO DO MÓDULO	CONCEITOS				
	RUIM	REGULAR	BOM	MUITO BOM	EXCELENTE
2.1 Linguagem utilizada.	1	2	3	4	5
2.2 Qualidade do conteúdo apresentado.	1	2	3	4	5
2.3 Qualidade das atividades executadas.	1	2	3	4	5
2.4 Qualidade gráfica do material.	1	2	3	4	5

3. DESEMPENHO DO TUTOR - PRESENCIAL	CONCEITOS				
	RUIM	REGULAR	BOM	MUITO BOM	EXCELENTE
3.1 Segurança no conteúdo do módulo que ministrou.	1	2	3	4	5
3.2 Organização e sequência lógica nos conteúdos ministrados.	1	2	3	4	5
3.3 Adequação pedagógica no uso dos recursos didáticos.	1	2	3	4	5
3.4 Clareza na orientação dos trabalhos e/ou atividades solicitados.	1	2	3	4	5
3.5 Estabelecimento da relação teoria e prática.	1	2	3	4	5
3.6 Utilização da linguagem adequada para melhorar a compreensão do conteúdo.	1	2	3	4	5
3.7 Incentivo à participação nas atividades desenvolvidas.	1	2	3	4	5
3.8 Disponibilidade no esclarecimento de dúvidas.	1	2	3	4	5
3.9 Estabelecimento de bom relacionamento interpessoal com os candidatos.	1	2	3	4	5
3.10 Cumprimento dos horários de início e término das atividades.	1	2	3	4	5
3.11 Assiduidade.	1	2	3	4	5
3.12 Cumprimento do programa do módulo.	1	2	3	4	5

4. DESEMPENHO DO TUTOR – EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA	CONCEITOS				
	RUIM	REGULAR	BOM	MUITO BOM	EXCELENTE
4.1 Respondeu às dúvidas dentro do tempo esperado (até 12horas).	1	2	3	4	5
4.2 Respondeu às dúvidas de forma adequada ao conteúdo do módulo.	1	2	3	4	5
4.3 Estabeleceu bom relacionamento virtual com os candidatos.	1	2	3	4	5
4.4 Agregou valores à aprendizagem do módulo.	1	2	3	4	5

5. AUTOAVALIAÇÃO	CONCEITOS				
	RUIM	REGULAR	BOM	MUITO BOM	EXCELENTE
5.1 Interesse em relação aos conteúdos abordados no módulo.	1	2	3	4	5
5.2 Participação nas atividades desenvolvidas no módulo.	1	2	3	4	5
5.3 Assimilação dos conteúdos abordados no módulo.	1	2	3	4	5
5.4 Realização de exercícios.	1	2	3	4	5
5.5 Entrega da resolução das atividades na data estabelecida.	1	2	3	4	5
5.6 As atividades contribuíram para a fixação dos conteúdos estudados.	1	2	3	4	5
5.7 Cumprimento dos horários de início e término das atividades.	1	2	3	4	5
5.8 Assiduidade.	1	2	3	4	5

<cr>

Anexo 2

CURSO DE FORMAÇÃO
AVALIAÇÃO GERAL

Prezado(a) Candidato(a),

O objetivo deste formulário é avaliar o Curso de Formação da Secretaria da Educação do Estado do XXXXXXXXXXXXXXXXX.

INSTRUÇÕES

Atribua os conceitos:

1 - **Insatisfatório, 2 - Parcialmente satisfatório** e **3 - Satisfatório** , para cada um dos itens abaixo.

TURMA		
0	0	0
1	1	1
	2	2
	3	3
	4	4
	5	5
	6	6
	7	7
	8	8
	9	9

Preencha os **círculos** completamente e com nitidez, utilizando caneta esferográfica de **tinta preta.**

1. CURSO DE FORMAÇÃO	CONCEITOS		
	INSATISFATÓRIO	PARCIALMENTE SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
1.1 Atendimento aos objetivos propostos pelo Curso.	1	2	3
1.2 Adequação da carga horária aos módulos do Curso.	1	2	3
1.3 Execução das aulas presenciais do Curso.	1	2	3
1.4 Execução das atividades a distância do Curso.	1	2	3
1.5 Satisfação com o Curso.	1	2	3

2. COORDENAÇÃO DO CURSO DE FORMAÇÃO	CONCEITOS		
	INSATISFATÓRIO	PARCIALMENTE SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
2.1 Eficiência nos serviços prestados.	1	2	3
2.2 Cordialidade no atendimento aos candidatos.	1	2	3
2.3 Cumprimento do calendário dos módulos.	1	2	3
2.4 Cumprimento dos horários das aulas e intervalos.	1	2	3
2.5 Contato regular com a turma.	1	2	3
2.6 Esclarecimento das dúvidas dos candidatos.	1	2	3

3. RECURSOS DIDÁTICOS	CONCEITOS		
	INSATISFATÓRIO	PARCIALMENTE SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
3.1 Disponibilidade de computador e projetor de multimídia para a aula do tutor.	1	2	3
3.2 Acessibilidade (Facilidade na obtenção das informações e dos fluxos das tarefas no Ambiente Virtual de aprendizagem).	1	2	3
3.3 Entrega do material impresso em tempo hábil para a realização do módulo.	1	2	3

4. INSTALAÇÕES FÍSICAS	CONCEITOS		
	INSATISFATÓRIO	PARCIALMENTE SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
4.1 Adequação da sala de aula.	1	2	3
4.2 Iluminação da sala de aula.	1	2	3
4.3 Ventilação da sala de aula (ambiente arejado).	1	2	3
4.4 Conservação do banheiro.	1	2	3
4.5 Limpeza do ambiente utilizado.	1	2	3
4.6 Local de fácil acesso.	1	2	3

ESPAÇO RESERVADO PARA COMENTÁRIOS